

# SICHERHEITSRICHTLINIEN FÜR NUTZER VON SMART-HOME-ZENTRALEN

## Einleitung

Dieses Dokument enthält zentrale Richtlinien für die sichere Nutzung von Smart-Home-Zentralen gemäß der Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR). Ziel ist die Minimierung des Risikos von Körperverletzungen, Gerätestörungen sowie potenziellen Sachschäden, die durch unsachgemäße Verwendung entstehen können. Die regelmäßige Beachtung der Herstellerhinweise sowie die technische Wartung erhöhen die Sicherheit der Nutzer und die Lebensdauer des Geräts.

## I. GRUNDSÄTZLICHE SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

### 1. Risiko eines elektrischen Schlages

- a. Verwenden Sie ausschließlich Originalnetzteile oder vom Hersteller zugelassene Kabel.
- b. Berühren Sie die Zentrale oder Kabel niemals mit nassen Händen.

### 2. Risiko der Überhitzung

- a. Platzieren Sie das Gerät an einem gut belüfteten Ort, fern von Wärmequellen.
- b. Decken Sie die Zentrale oder das Netzteil nicht mit Materialien ab.

### 3. Risiko von Störungen

- a. Stellen Sie das Gerät an einem Ort mit guter WLAN- oder Kabelnetzabdeckung auf.
- b. Halten Sie die Zentrale fern von elektromagnetischen Störquellen.

### 4. Risiko unbefugten Zugriffs

- a. Verwenden Sie sichere Passwörter und ändern Sie diese regelmäßig.
- b. Aktualisieren Sie die Software, um Sicherheitslücken zu schließen.

### 5. Risiko von Fehlfunktionen

- a. Schalten Sie die Zentrale während eines Software-Updates nicht aus.
- b. Vermeiden Sie ein plötzliches Trennen der Stromversorgung, um Datenverlust oder Geräteschäden zu verhindern.

## II. BESONDERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### 1. Feuchte Umgebung

a. Installieren Sie die Zentrale nicht in Badezimmern oder im Außenbereich ohne entsprechende IP-Schutzklasse.

b. Im Falle einer Überflutung trennen Sie das Gerät sofort vom Stromnetz und wenden Sie sich an den Kundendienst.

### 2. Extreme Temperaturen

a. Verwenden Sie die Zentrale nicht bei höheren Temperaturen als vom Hersteller empfohlen.

b. Bei längerer Nichtbenutzung lagern Sie das Gerät an einem trockenen, kühlen Ort.

## III. HINWEISE ZUR WARTUNG

### 1. Kontrolle des technischen Zustands

a. Überprüfen Sie regelmäßig Kabel und Netzteil auf Beschädigungen.

b. Ersetzen Sie beschädigte Teile unverzüglich.

### 2. Reinigung

a. Reinigen Sie Zentrale und Netzteil mit einem trockenen, weichen Tuch.

b. Verwenden Sie keine wasserhaltigen oder aggressiven Reinigungsmittel.

### 3. Aufbewahrung

a. Nutzen Sie für die langfristige Lagerung die Originalverpackung.

b. Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern und Tieren auf.

## IV. ZUSÄTZLICHE HINWEISE UND WARNUNGEN

### 1. Elektromagnetische Störungen

a. Installieren Sie die Zentrale nicht in der Nähe starker Störquellen wie Mikrowellen oder Motoren.

### 2. Verbot eigenmächtiger Reparaturen

a. Trennen Sie die Zentrale im Falle einer vermuteten Störung sofort vom Stromnetz.

b. Bei ungewöhnlichen Problemen führen Sie keine eigenständigen Reparaturen durch – wenden Sie sich an einen autorisierten Kundendienst.