

# SICHERHEITSRICHTLINIEN FÜR NUTZER VON TÜRSPRECHANLAGEN UND VIDEOTÜRSPRECHANLAGEN

## Einleitung

Dieses Dokument enthält zentrale Richtlinien für die sichere Nutzung von Türsprechanlagen und Videotürsprechanlagen gemäß der Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR). Ziel ist die Minimierung des Risikos von Körperverletzungen, Gerätestörungen sowie potenziellen Sachschäden, die durch unsachgemäße Verwendung entstehen können. Die regelmäßige Beachtung der Herstellerhinweise sowie die technische Wartung erhöhen die Sicherheit der Nutzer und die Lebensdauer des Geräts.

## I. GRUNDSÄTZLICHE SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

### 1. Risiko eines elektrischen Schlages

- a. Führen Sie Installationsarbeiten ausschließlich bei abgeschalteter Stromversorgung durch.
- b. Beauftragen Sie mit der Installation ausschließlich qualifizierte Elektrofachkräfte mit entsprechender Zulassung.
- c. Öffnen Sie das Gehäuse des Geräts nicht während des Betriebs.

### 2. Risiko der Überhitzung

- a. Installieren Sie das Gerät an einem Ort mit ausreichender Belüftung und fern von Wärmequellen.
- b. Montieren Sie die Türsprechanlage nicht in der Nähe von Heizkörpern oder Öfen.

### 3. Risiko mechanischer Beschädigungen

- a. Sorgen Sie für eine stabile Befestigung des Geräts, um versehentliches Herabfallen zu verhindern.
- b. Schützen Sie die Videotürsprechanlage vor starken Erschütterungen, Schlägen und Stürzen.

## II. BESONDERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### 1. Feuchte Umgebungen

a. Verwenden Sie in wasser- oder staubgefährdeten Bereichen nur Geräte mit geeigneter IP-Schutzklasse.

b. Installieren Sie Innenmodelle nicht in Badezimmern oder anderen feuchten Räumen.

c. Im Falle eines Wasserschadens trennen Sie das Gerät sofort vom Stromnetz und wenden Sie sich an den Kundendienst.

### 2. Niedrige Temperaturen

a. Stellen Sie sicher, dass das Gerät frostbeständig ist, wenn es im Außenbereich installiert wird.

b. Versuchen Sie nicht, ein vereistes Gerät in Betrieb zu nehmen, um Schäden an der Elektronik zu vermeiden.

### 3. Schutz drahtloser Verbindungen

a. Aktualisieren Sie die Software regelmäßig, um das Gerät vor Cyberangriffen zu schützen.

b. Installieren Sie drahtlose Modelle nur an Orten mit stabilem Signal, um Störungen zu vermeiden.

### 4. Sicherheit bei kabelgebundener Installation

a. Verlegen Sie Kabel so, dass Stolper- oder Beschädigungsgefahren ausgeschlossen sind.

b. Überprüfen Sie regelmäßig den Zustand der Kabelisolierung und ersetzen Sie beschädigte Abschnitte unverzüglich.

## III. HINWEISE ZUR WARTUNG

### 1. Kontrolle des technischen Zustands

a. Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig auf sichtbare Beschädigungen oder Anzeichen von Überhitzung.

b. Bei Verdacht auf eine Störung wenden Sie sich unverzüglich an den autorisierten Kundendienst.

## **2. Reinigung**

a. Reinigen Sie das Gehäuse des Geräts mit einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch ohne chemische Reinigungsmittel.

b. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel auf Alkohol- oder Lösungsmittelbasis.

## **3. System-Updates**

a. Halten Sie die Gerätesoftware stets auf dem neuesten Stand und nutzen Sie dafür ausschließlich offizielle Quellen.

b. Aktivieren Sie, sofern verfügbar, die Option automatischer Updates.

# **IV. ZUSÄTZLICHE HINWEISE UND WARNUNGEN**

## **1. Sicherheit von Kindern und unbefugten Personen**

a. Funktionen wie die Fernöffnung der Tür dürfen ausschließlich Erwachsenen zugänglich sein.

b. Ändern Sie regelmäßig Zugangscodes bei Geräten mit PIN-Funktion.

c. Wählen Sie Modelle mit Signalverschlüsselung, um das Abfangen von Übertragungen zu verhindern.

## **2. Vorgehensweise bei Wasserschäden oder Beschädigungen**

a. Trennen Sie das Gerät im Falle eines Wasserschadens sofort vom Stromnetz.

b. Versuchen Sie nicht, das Gerät eigenständig zu trocknen oder zu reparieren – wenden Sie sich an den Kundendienst.